Политика в отношении обработки персональных данных

Сайт: https://potok-vent.ru/ • Редакция от 28 октября 2026 года

1. Общие положения

Оператор персональных данных: индивидуальный предприниматель Меркулов Валерий Викторович, ИНН 366315667290, ОГРНИП 312366810900106 (далее - Оператор). Адрес для обращений: г. Воронеж, ул. Менделеева, 1Б. Электронная почта: potokvrn@mail.ru.

Политика определяет порядок обработки персональных данных посетителей сайта https://potok-vent.ru/, включая его страницы и формы (далее - Сайт). Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами.

2. Обращения, консультации и расчёты

Категория субъектов: посетители, направляющие заявки, запросы на обратный звонок, расчёт, консультацию или подбор оборудования. Цели: принять и рассмотреть обращение, связаться с посетителем, подготовить ответ, расчёт или коммерческое предложение по его запросу; при наличии отдельного основания - подготовить заключение договора или исполнить договор.

В зависимости от формы и сведений, переданных посетителем, обрабатываются имя и фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, город, сведения об объекте и потребностях, содержание обращения и приложенные файлы. Состав данных ограничивается необходимым для соответствующей цели. Просим не отправлять паспортные данные, сведения о здоровье и другие избыточные сведения.

Правовое основание - согласие посетителя, когда обработка основана на согласии; в предусмотренных законом случаях - заключение договора по инициативе субъекта или исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем которого он является, и иные основания, предусмотренные законом. Согласие на обработку заявки не является согласием на рекламную рассылку.

3. Данные о посещении сайта

Для работы и анализа посещаемости Сайта могут использоваться cookie, данные браузера и устройства, IP-адрес, идентификаторы и сведения о посещённых страницах, действиях и источниках перехода. Применяется сервис Яндекс Метрика, счётчик № 95563235; фактический состав данных зависит от настроек сервиса. Если такие сведения позволяют прямо или косвенно определить человека, они обрабатываются при наличии применимого правового основания. Посетитель может ограничить использование cookie в настройках браузера. Обработка данных аналитическими средствами осуществляется при наличии предусмотренного законом основания.

4. Способы обработки и получатели

Оператор обрабатывает данные с применением средств автоматизации и без них. Допустимые действия в пределах цели: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа и передача при наличии законных оснований, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Сайт и формы размещены на платформе Flexbe (ИП Шиндин Виталий Сергеевич, ИНН 772195154631, ОГРНИП 325774600700001, адрес: 108813, г. Москва, Московский п., г. Московский, ул. Радужная, д. 9, кв. 218). Для обработки заявок уведомления направляются на электронную почту Оператора и уполномоченных им лиц, а также в рабочую группу MAX. До отключения уведомлений заявки могли направляться в рабочую группу Telegram; ранее полученные сообщения могут сохраняться до их удаления. Участники групп и лица, имеющие доступ к почте и заявкам, получают доступ к данным в пределах своих полномочий. Сервисы связи и платформа могут участвовать в технической обработке данных; взаимоотношения с ними определяются применимыми условиями и договорами.

Передача данных третьим лицам и поручение обработки осуществляются при наличии предусмотренного законом основания и необходимых условий защиты данных. На отдельных страницах Сайта может размещаться ссылка для самостоятельного обращения через Telegram. При использовании иностранных сервисов и обработке ранее полученных сообщений Оператор соблюдает применимые требования к трансграничной передаче.

5. Сроки обработки и уничтожение

Заявка обрабатывается в течение времени, необходимого для ответа и работы по обращению. Для восстановления расчёта при повторном обращении и рассмотрения связанных вопросов данные могут сохраняться до шести месяцев после завершения обращения при наличии соответствующей цели и законного основания. Если цель достигнута раньше или согласие отозвано и другого основания для хранения нет, обработка прекращается, а данные уничтожаются в предусмотренные законом сроки.

Данные, необходимые для заключённого договора, исполнения обязательств и соблюдения требований закона, могут храниться отдельно в течение сроков, установленных законом или договором. По истечении применимого срока Оператор обеспечивает удаление данных и ненужных копий из систем, используемых для обработки, с учётом законных обязанностей по хранению и технических особенностей сервисов.

6. Защита и права посетителя

Оператор обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты данных, ограничивать доступ уполномоченными лицами и соблюдать конфиденциальность. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации применяются требования законодательства о размещении баз данных на территории России с установленными законом исключениями.

Посетитель вправе получать предусмотренные законом сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в установленных законом случаях, отозвать согласие, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд. Для обращения или отзыва согласия можно написать на potokvrn@mail.ru либо по адресу: г. Воронеж, ул. Менделеева, 1Б. Оператор рассматривает обращения в сроки и порядке, установленные законом. После отзыва согласия обработка может продолжаться, если для этого есть иное законное основание.

7. Изменение политики

Оператор актуализирует политику при изменении целей, состава данных, сервисов или порядка обработки. Актуальная редакция размещается на Сайте и доступна посетителям.