# Согласие на обработку персональных данных для обращения

Сайт https://potok-vent.ru/ • Редакция от 28 октября 2026 года

Я, посетитель сайта https://potok-vent.ru/, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даю индивидуальному предпринимателю Меркулову Валерию Викторовичу, ИНН 366315667290, ОГРНИП 312366810900106, адрес для обращений: г. Воронеж, ул. Менделеева, 1Б (далее - Оператор), согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

## Цели и состав данных

Цели: рассмотрение моей заявки, обратный звонок или иной ответ по оставленным контактам, консультация, подготовка расчёта и обработка связанных уточнений, включая возможность восстановить расчёт при моём повторном обращении. Данные: имя и фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, город, сведения об объекте, содержание обращения и файлы - в объёме, который я указал в конкретной форме или приложил к ней.

## Действия и способы обработки

Согласие распространяется на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа и передачу в целях обработки заявки, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных с использованием средств автоматизации и без них. Оператор использует платформу Flexbe, электронную почту и рабочую группу MAX для получения и обработки заявок. Сведения могут быть доступны лицам, которым Оператор поручил обработку либо предоставил доступ в соответствии с законом.

## Срок и отзыв согласия

Согласие действует до достижения указанных целей, но не более шести месяцев после завершения обращения, если иной срок не обусловлен законом или договором. Я могу отозвать согласие, направив обращение на potokvrn@mail.ru или по адресу: г. Воронеж, ул. Менделеева, 1Б. В предусмотренных законом случаях Оператор вправе продолжить обработку при наличии другого законного основания.

Настоящее согласие относится к обработке обращения. Оно не является согласием на рекламные сообщения и не заменяет отдельное согласие на аналитические технологии, если оно требуется.